

## Gedragsregels binnen de praktijk

Respect voor elkaar is het algemeen uitgangspunt waarop onze gedragsregels zijn gebaseerd.

Onze medewerkers zetten zich in om uw medische hulpvraag correct te behandelen.

Wij verwachten van u dat u onze medewerkers daarvoor de kans geeft, door ze rustig en respectvol te woord te staan en geen overlast te veroorzaken voor andere patiënten. Dit geldt voor contact per telefoon, huisbezoek en voor een consult op de praktijk.

Met het aanwezig zijn in de praktijk, gaat u akkoord met deze gedragsregels;

- We accepteren elkaar met onze verschillen.
- We gaan respectvol met elkaar om en beledigen elkaar niet.
- We houden ons aan de wet wat betreft discriminatie en (seksuele) intimidatie.
- U mag een ander niet hinderen, intimideren, verbaal/non-verbaal bedreigen of afpersen. Dreigend en grof taalgebruik kan worden opgevat als intimiderend gedrag.
- We tolereren geen enkele vorm van agressie of geweld.
- U mag niet stelen en geen eigendommen van anderen vernielen. Bij diefstal en vandalisme wordt aangifte gedaan bij de politie.
- U mag geen alcohol en geen drugs gebruiken. Bent u onder invloed, dan kan u de toegang tot de praktijk worden geweigerd.